

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
**Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества
образования**

Шифр
документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 1 из 19

ПРИНЯТО

Решением Научно-методического совета
ГБУ ДПО «Московский
учебно-спортивный центр»
Москомспорта
от 3 марта 2017 г. Протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГБУ ДПО «Московский
учебно-спортивный центр»
Москомспорта

03.03.2017 г. Н.В. Мясгина

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ И МОНИТОРИНГЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ГБУ ДПО «МОСКОВСКИЙ УЧЕБНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР» МОСКОМСПОРТА**

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11	Пост.	№ 57а
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ



Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества образования

Шифр документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 2 из 19

1. НАЗНАЧЕНИЕ

- 1.1. Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества образования (далее – Положение) в ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта (далее – Учреждение) устанавливает порядок оценки качества подготовки слушателей по реализуемым Учреждением программам дополнительного профессионального образования и программам дополнительного образования взрослых, и регламентирует процедуру проведения мониторинга качества образования в Учреждении.
- 1.2. Положение является внутренним организационно-нормативным документом Учреждения, элементом системы качества образования.
- 1.3. Положение утверждается директором Учреждения после рассмотрения его Научно-методическим советом.
- 1.4. Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Учреждения и действует в течение всего срока деятельности Учреждения, до замены новым. В Положение могут вноситься изменения по решению Научно-методического совета Учреждения.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Положение обязательно для применения в работе заместителями директора по учебной и методической работе, начальником учебного отдела и методистами учебного отдела, педагогическими работниками кафедры теории и методики профессионального образования и иными работниками Учреждения задействованными в образовательной деятельности.

3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- 3.1. Нормативной основой разработки Положения являются следующие нормативные и правовые документы:
 - Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
 - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Зарегистрирован в Минюсте РФ 20 августа 2013 г. № 29444);
 - Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11		
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ



Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества образования

Шифр документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 3 из 19

– Устав ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта».

4. ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

4.1. Термины

внутренняя система оценки качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяющая судить о состоянии системы образования в Учреждении в любой момент времени и обеспечивающая возможность прогнозирования его развития;

измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым программам;

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия нормативным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

мониторинг образования – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

мониторинг в Учреждении – это целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза;

обеспечение качества – деятельность, направленная на создание условий и выделение необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей по качеству;

обучение – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

оценка качества – подтверждение того, что требования к качеству выполнены;

оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, условий реализации образовательного

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11		
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
 Департамента спорта и туризма города Москвы
 (ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
 Организационно-нормативная документация
Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества образования

Шифр документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 4 из 19

процесса и его ресурсного обеспечения социальным и личностным ожиданиям, требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования;

планирование качества – деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования;

система менеджмента качества – система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству;

средства обучения – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

участники отношений в сфере образования (субъект) – участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения;

улучшение качества – деятельность Учреждения, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования;

управление качеством – методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования.

4.2. Обозначения

ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта – Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский учебно-спортивный центр» Департамента спорта и туризма города Москвы;

Учреждение – ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта».

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оценка качества образования проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования (на добровольной основе);
- профессионально-общественная аккредитация дополнительных профессиональных программ (на добровольной основе);
- общественная аккредитация организации (на добровольной основе).

5.1. Система оценки качества образования в Учреждении осуществляется посредством проведения внутреннего мониторинга качества образования.

5.2. Мониторинг оценки качества образования в Учреждении проводится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Департамента образования города Москвы, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

5.3. Мониторинг оценки качества образования проводится в Учреждении для получения комплексной характеристики образовательной деятельности и подготовки слушателей, выражающей степень их соответствия государственным нормативным требованиям и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11		
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
 Департамента спорта и туризма города Москвы
 (ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
 Организационно-нормативная документация
Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества образования

Шифр документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 5 из 19

образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

- 5.4. Мониторинг представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся и служит информационным обеспечением образовательной деятельности.
- 5.5. Мониторинг в Учреждении включает в себя сбор информации, обработку, систематизацию и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития образования, выполненный на основе указанной информации (далее - сбор, обработка и анализ информации).
- 5.6. Результаты проведенного мониторинга ежегодно публикуются на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» по форме, установленной Учреждением самостоятельно, не реже 1 раза в год.

6. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- 6.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и мониторинга максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования и обоснование принятых управленческих решений, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.
- 6.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:
- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования;
 - установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей и потребностям развития личности;
 - формирование единого методологического понимания проблем качества образования в Учреждении и подходов к его измерению;
 - разработка единой системы оценки качества образования в Учреждении;
 - определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
 - повышение профессиональной компетентности преподавательского состава;
 - выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации дополнительных профессиональных образовательных программ;
 - предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.
- 6.3. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:
- мониторингом образовательных достижений слушателей;
 - анализом результатов деятельности преподавателей и руководящих работников;
 - анализом результатов опросов/анкетирования обучающихся.

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11		
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ



Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества образования

Шифр документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 6 из 19

- 6.4. Объектами оценки качества образования являются:
- учебные достижения слушателей;
 - продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
 - образовательные программы и условия их реализации;
 - образовательный процесс.
- 6.5. Предмет оценки качества образования:
- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения слушателями образовательных программ);
 - качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
 - эффективность управления качеством образования.
- 6.6. Субъекты внутренней системы оценки качества образования – участники образовательного процесса, лица, проводящие мониторинговые исследования и оценки организации образования в Учреждении.
- 6.7. Основные критерии внутренней системы оценки качества образования – степень соответствия целям, задачам, требованиям, нормам, изменение состояния (динамика).

6. ФУНКЦИИ МОНИТОРИНГА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- 6.1. Функциями мониторинга оценки качества образования являются:
- квалиметрическая (оценочная) – получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования в Учреждении;
 - управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
 - прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
 - информационно-аналитическая – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в Учреждении;
 - социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в физкультурно-спортивной отрасли;
 - диагностическая;
 - стимулирующая.

7. ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- 7.1. Принцип непрерывности. Внутренняя система оценки качества образования – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.
- 7.2. Принцип целесообразности. Внутренняя система оценки качества образования – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню	
	оригинала	01.01-11			
		копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
		копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества образования

Шифр
документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 7 из 19

- 7.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.
- 7.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.
- 7.5. Принцип комплексности описания объектов мониторинга и «перекрест» информации.
- 7.6. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных педагогических решений.
- 7.7. Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования.
- 7.8. Принцип преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования.
- 7.9. Принцип рефлексивности (критериальный самоанализ и самооценка своей деятельности).
- 7.10. Принцип инструментальности и технологичности используемых показателей на основе сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных.
- 7.11. Принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

8. СОДЕРЖАНИЕ МОНИТОРИНГА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- 8.1. Оценка качества образовательных результатов направлена на обработку информации об уровне реализации требований к результатам освоения образовательной программы, включая дополнительные образовательные программы (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки), и дополнительного образования взрослых.
Оценка качества образовательных результатов в Учреждении осуществляется в ходе процедур промежуточной и итоговой аттестации, не персонифицированных мониторинговых исследований, результаты которых являются основанием для принятия управленческих решений при реализации образовательного процесса. Их осуществление проводится специалистами учебного отдела, педагогическими работниками кафедры и иными работниками Учреждения.
Для оценки качества образовательных результатов определены следующие показатели:
 - результаты обучения слушателей;
 - удовлетворенность слушателей качеством образовательных результатов (анкета представлена в приложении 1);
 - удовлетворенность работодателей качеством образовательных результатов (анкета представлена в приложении 2).
- 8.2. Оценка качества реализации образовательного процесса направлена на определение уровня созданных условий реализации образовательных программ, в т.ч. кадровых, информационно-методических, материально-технических и иных условий.
- 8.3. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ и программ дополнительного образования взрослых проводится в отношении:

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11		
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
 Департамента спорта и туризма города Москвы
 (ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
 Организационно-нормативная документация
Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества образования

Шифр документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 8 из 19

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы или программ дополнительного образования взрослых заявленным целям и планируемыми результатами обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы или программы дополнительного образования взрослых установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы;
- способности Учреждения результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

8.4. В качестве источников данных для внутренней оценки качества образования используются:

- протоколы итоговой аттестационной комиссии по программам ДПО ПК и программам ДО;
- протоколы итоговой аттестационной комиссии по программам ДПО ПП;
- ведомости промежуточной аттестации слушателей по программам ДПО ПП;
- отчеты председателей итоговых аттестационных комиссий по программам ДПО ПП;
- материалы итоговой аттестации слушателей по программам ДПО ПК и ДО;
- статистическая информация;
- анализ результатов внутренних статистических и социологических (по необходимости) исследований;
- доклады и аналитические записки экспертов и др.

9. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ МОНИТОРИНГА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

9.1. Организационная структура, занимающаяся внутренним мониторингом, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Учреждения (в лице заместителя директора по учебной работе), Научно-методический совет Учреждения, учебный отдел Учреждения (в лице начальника отдела).

9.2. Администрация Учреждения:

- формирует, контролирует исполнение блока локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы мониторинга качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- анализирует результаты оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы мониторинга качества образования.

9.3. Научно-методический совет Учреждения:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11		
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57а
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ



Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества образования

Шифр документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 9 из 19

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием;
- иницирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий и т.п.;
- принимает участие:
 - в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
 - в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса;
 - в оценке качества и результативности труда педагогических работников Учреждения;
 - заслушивает информацию и доклады представителей организацией и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам образования.

9.4. Учебный отдел:

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутреннего мониторинга качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательных программ проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам мониторинга качества образования.

10. ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ

- 10.1. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), содержание которых доводится до всех участников образовательных отношений в режиме гласности и открытости, который обеспечивается через:
- ежегодный отчет по самообследованию на официальном сайте Учреждения;
 - размещение аналитических материалов, результатов мониторинга качества образования на официальном сайте Учреждения.

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- 11.1. Организационной основой осуществления внутренней оценки качества образования является технологическая карта мониторинга, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга и ответственные за осуществление мониторинга (приложение 3).
- 11.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню	
	оригинала	01.01-11			
		копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
		копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
**Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества
образования**

Шифр
документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 10 из 19

- 11.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень Учреждения, уровень структурных подразделений, уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.
- 11.4. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.
- 11.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:
- определение и обоснование объекта мониторинга;
 - сбор данных, используемых для мониторинга;
 - структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
 - обработка полученных данных в ходе мониторинга;
 - анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
 - подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
 - распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.
- 11.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.
- 11.7. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.
- В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.
- 11.8. Основными методами мониторинговых исследований являются:
- метод сравнительной оценки;
 - метод экспертных оценок;
 - анализ документальных источников и др.
- 11.9. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива Учреждения, учредителя, общественности. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне Учреждения.

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11		
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
**Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества
образования**

Шифр
документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 11 из 19

**Приложение 1
форма**

АНКЕТА ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Уважаемый слушатель!

Поздравляем Вас с окончанием обучения по образовательной программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «_____».
(наименование программы)

Просим Вас ответить на вопросы, касающиеся завершившегося обучения и его результатов. Оценка по позициям производится по пятибалльной шкале (1-самая низкая оценка, а 5-самая высокая).

Опрос проводится анонимно, никакие свои контактные данные оставлять не нужно.

Общая информация:

Возраст: _____ лет.

Пол: мужской / женский (нужное подчеркнуть).

Стаж работы в физкультурно-спортивной отрасли _____ лет.

Вопрос	Оценка				
	1	2	3	4	5
1. Оцените, пожалуйста, программу повышения квалификации в контексте совершенствования профессиональных знаний и умений:					
Содержание программы					
Соответствие изучаемого материала современным научным знаниям и практике					
Организация учебной деятельности по программе					
Возможность применения полученных знаний в дальнейшей профессиональной деятельности					

Вопрос	Оценка				
	1	2	3	4	5
2. Оцените содержания занятий и их значение для совершенствования Вашей профессиональной деятельности.					

Вопрос	Оценка				
	1	2	3	4	5

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа		Статья по перечню	
	оригинала	01.01-11	Пост.		№ 57а	
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН		№ 57б	
	копии	06-02	3 г. ПЗН		№ 57б	

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ



Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
**Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества
образования**

Шифр
документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 12 из 19

3. Оцените стиль изложения материала преподавателя, его общую культуру и эрудированность.					
--	--	--	--	--	--

Вопрос	Оценка				
	1	2	3	4	5
4. Получили ли Вы новую информацию по программе от преподавателя?					

Вопрос	Оценка				
	1	2	3	4	5
5. Затрагивал ли преподаватель актуальные проблемы?					

Вопрос	Оценка				
	1	2	3	4	5
6. Оцените работу преподавателя (преподавателей):					
Эффективность использования времени лекции					
Контакт с аудиторией слушателей					
Общее впечатление от преподавателя					
Компетентность преподавателя					
Доступность изложения учебного материала					

Вопрос	Оценка	
	«да»	«нет»
7. Хотели бы Вы еще раз посетить занятия этого преподавателя (этих преподавателей)?		

Вопрос	Оценка				
	1	2	3	4	5
8. Оцените общую удовлетворённость обучением по данной программе					

9. Что Вас разочаровало в данной программе _____

10. Что, по Вашему мнению, необходимо добавить в лекционный курс по программе повышения квалификации? _____

БЛАГОДАРИМ ЗА ОТВЕТЫ!

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11	Пост.	№ 57а
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
**Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества
образования**

Шифр
документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 13 из 19

**Приложение 2
форма**

АНКЕТА ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Уважаемый руководитель!

В рамках развития системы менеджмента качества ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта (далее – организация), и оценки удовлетворенности потребителей уровнем подготовки обучающихся в нашей организации просим Вас заполнить настоящую анкету.

Каждый вопрос анкеты предлагает оценивание по 5-ти балльной шкале (где оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, оценка 5 – абсолютную удовлетворенность) или вариант ответа. Выберите, пожалуйста, ту оценку (или вариант ответа), которая совпадает с Вашей точкой зрения, и отметьте её. Не оставляйте, пожалуйста, ни одного вопроса без ответа.

Ваше мнение будет принято во внимание для совершенствования деятельности нашей организации.

Спасибо за сотрудничество!

Наименование организации _____

1. Насколько в целом удовлетворяет Вас качество подготовки работников в ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки Ваших работников, полученной на обучении?

2.1. Актуальностью теоретических знаний.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.2. Соответствием теоретических знаний квалификации.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки Ваших работников, полученной на обучении?

3.1. Актуальностью практических навыков, полученных работниками на обучении.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.2. Достаточностью их для практического применения.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.3. Умением работников применять практические навыки в профессиональной деятельности.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями Ваших работников, полученными на обучении?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11	Пост.	№ 57а
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ



**Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)**

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
**Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества
образования**

Шифр
документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 14 из 19

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.1. Знанием инновационных методов, технологий.

4.2. Владением применения новых методов.

4.3. Правовыми и др. знаниями.

5. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности нашей организации, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?

5.1. Материально-техническим и информационным обеспечением организации.

5.2. Удобством расписания занятий.

5.3. Наличием необходимых условий для охраны здоровья и организации питания слушателей.

5.4. Сбалансированностью сочетания теоретических и практических занятий и самостоятельной работы слушателей.

5.5. Условиями для индивидуальной работы со слушателями.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

6. Устраивает ли Вас уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих обучение по программам дополнительного профессионального образования в нашей организации?

да	нет
----	-----

7. Какое количество работников Вашей организации прошли обучение по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации в текущем году (с 1 января по 31 декабря)?

7.1. В ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта _____ чел.

7.2. В других организациях дополнительного профессионального образования _____ чел.

8. Как изменилось за последние 2-3года качество профессиональной переподготовки работников и обучения по программам повышения квалификации в нашей организации?

9.1. Улучшилось

9.2. Не заметили изменений

9.3. Ухудшилось

9.4. Затрудняюсь ответить

9. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности нашей организации, касающейся открытости и доступности информации?

10.1. Устраивает ли Вас полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10.2. Доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа		Статья по перечню	
	оригинала	01.01-11	Пост.		№ 57а	
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН		№ 57б	
	копии	06-02	3 г. ПЗН		№ 57б	

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества
образования

Шифр
документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 15 из 19

наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

10. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности нашей организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11.1. Доля работников, прошедших обучение за последний год в нашей организации, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников нашей организации от общего числа опрошенных работников, проходивших обучение в нашей организации - _____%

11.2. Доля работников, прошедших обучение за последний год в нашей организации, удовлетворенных компетентностью работников нашей организации, от общего числа опрошенных работников, проходивших обучение в нашей организации - _____%

11. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем направлять на обучение и повышение квалификации своих работников в нашу организацию?

12.1. Намерены, безусловно

12.2. Нет

12.3. Намерены, но при условии: _____

12. Какие направления/программы наиболее актуальны для Вас и Ваших работников?


13. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в обучении? (Ваши пожелания по совершенствованию обучения в нашей организации)

14. Посоветуете ли Вы своим коллегам/знакомым обучение по программам дополнительного профессионального образования в нашей организации?

да	нет
----	-----

БЛАГОДАРИМ ЗА ОТВЕТЫ!

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11	Пост.	№ 57а
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ			
	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский учебно-спортивный центр» Департамента спорта и туризма города Москвы (ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)		
	Система менеджмента качества Организационно-нормативная документация Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества образования	Шифр документа	СМК ОНД П 01.01-11

Приложение 3

Технологическая карта мониторинга оценки качества образования

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1	Нормативное правовое обеспечение	Качество нормативного правового обеспечения	Наличие нормативного правового сопровождения образовательного процесса в Учреждении	Законодательные нормативные правовые акты и документы	1 раз в год	Директор, заместитель директора по учебной работе, главный бухгалтер, юристконсульт
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативным правовым документам федерального и регионального уровней.	Законодательные нормативные правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год	Директор, заместитель директора по учебной работе, юристконсульт
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.).	Локальные акты, распорядительные документы, решения Научно-методического совета.	Постоянно	Директор, заместитель директора по учебной работе,
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие программ ДПО и ДО	Программы ДПО и ДО.	Постоянно	Заведующий кафедрой
			Наличие учебных и рабочих планов по реализации программ ДПО и ДО	Учебные планы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию.	Постоянно	Заместитель директора по учебной работе
			Соответствие программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, ФГОС ВО и/или ФГОС СПО, потребностям личности.	Образовательные программы ДПО ПК и ПП, рабочие программы дисциплин ДПП ПП,	1 раз в год	Заведующий кафедрой
			Соответствие программ ДО установленным	Образовательные программы	1 раз в год	Заведующий кафедрой

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11	Пост.	№ 57а
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57в

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ



**Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)**


Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
**Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества
образования**

Шифр документа
СМК ОНД П 01.01-11

страница 17 из 19

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
			законодательству требованиям. Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения (дистанционное обучение; проблемные лекции, деловые игры, кейс-стадии т. д.). Доля преподавателей, использующих, современные интерактивные технологии обучения.	ДО Результаты взаимопосещения учебных занятий.	Постоянно	Заведующий кафедрой, преподаватели
3	Повышение квалификации и профессиональная переподготовка кадров (слушатели)	Качество повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров	Готовность к самообразовательной деятельности слушателей.	Результаты текущего контроля.	Постоянно	Преподаватели
			Соответствие качества повышения квалификации и профессиональной переподготовки слушателей квалификационным требованиям, профессиональным стандартам.	Результаты итоговой аттестации слушателей по программам ДПО ПК и ДО. Результаты промежуточной (по дисциплинам учебного плана) и итоговой аттестации (итоговых экзаменов, защиты итоговых аттестационных работ) по программам ДПО ПП.	Постоянно	Преподаватели
			Удовлетворенность качеством образования.	Результаты внутренней экспертной оценки (анкеты, наблюдение, беседы со слушателями, преподавателями и др.). Результаты внешней экспертной оценки – отзывы работодателей.	Постоянно 1 раз в год	Заместитель директора по учебной работе, начальник учебного отдела, слушатели, работодатели
4	Педагогическая деятельность	Качество преподавания	Наличие методических материалов (методические рекомендации для слушателей по подготовке к занятиям, итоговой аттестации; программа итоговой аттестации, практики; методические документы для	Результаты самообследования	1 раз в год	Заведующий кафедрой, преподаватели

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11	Пост.	№ 57а
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ			
	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский учебно-спортивный центр» Департамента спорта и туризма города Москвы (ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)		
	Система менеджмента качества Организационно-нормативная документация Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества образования		Шифр документа
			страница 18 из 19

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
			руководителя ИАР, рецензента, члена итоговой аттестационной комиссии (ИАК) и др.)			
			Количество разработанных учебных программ ДПО, презентаций, лекций, семинаров и т.п.	Разработанные учебные программы, презентации и т.п.	Постоянно	Преподаватели
			Проведение учебных занятий: оценка на уровне слушателя, субъектно-личностном уровне	Анализ, анкеты слушателей, наблюдение.	Постоянно	Начальник учебного отдела, слушатели,
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	Удостоверения о повышении квалификации	1 раз в год	Преподаватели
			Количество преподавателей получивших научную степень, научные звания, награды в текущем году	Статистические отчеты	1 раз в год	Начальник отдела кадров
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно	Преподаватели
			Удовлетворенность педагогической деятельностью	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы слушателей и работодателей.	1 раз в год	Начальник учебного отдела, слушатели.
5	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: учебных аудиторий, спортивных залов. Оснащение аудиторного фонда необходимым оборудованием и инвентарем: спортивный инвентарь и тренажеры, расходные материалы, учебные пособия, компьютеры, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды.	Статистические отчеты, правоустанавливающие и отчетные документы. Количество обучающихся на один персональный компьютер.	1 раз в год	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе, специалист по информационным технологиям.

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11	Пост.	№ 57а
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57в

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
города Москвы «Московский учебно-спортивный центр»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ ДПО «Московский учебно-спортивный центр» Москомспорта)

Система менеджмента качества
Организационно-нормативная документация
**Положение о внутренней системе и мониторинге оценки качества
образования**

Шифр
документа

СМК ОНД П 01.01-11

страница 19 из 19

г. Москва 2017 год	Индекс дела хранения		Срок хранения документа	Статья по перечню
	оригинала	01.01-11	Пост.	№ 57а
	копии	01.02-01	3 г. ПЗН	№ 57б
	копии	06-02	3 г. ПЗН	№ 57б